



**SIMPLE. SMART.  
SECURE.**

## Cómo Activar su Tarjeta rapid! PayCard

Usted puede activar su nueva tarjeta rapid! PayCard por medio de estas opciones:

- Llamando al Centro de Servicio al Cliente - 877.380.0980
- Bajando nuestra aplicación móvil - rapid!Access<sup>1</sup>
- Ingresando al sitio web del titular de Tarjeta - [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)<sup>1</sup>

**Servicio al Cliente de rapid!  
1.877.380.0980**

## ¿Qué es la Tarjeta de Pago de Sueldo rapid! PayCard Visa?

¡Es una una tarjeta de débito prepagada que tiene una variedad de usos! Su sueldo será depositado en la cuenta de su tarjeta la cual funciona como una cuenta bancaria virtual.

- No hará más cola para cobrar su cheque
- No pagará más tarifas por cambio de cheques
- No esperará más a que llegue su cheque
- No tendrá más cheques perdidos

## ¿Qué puedo hacer con mi rapid! PayCard?

- Realizar compras como débito o crédito (incluye reembolso en efectivo por cajero, siempre y cuando sea disponible)
- Retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos de Allpoint<sup>®2</sup> y MoneyPass<sup>®2</sup>
- Cargar dinero en efectivo a su tarjeta en GreenDot o MoneyGram
- Transferir fondos a una cuenta bancaria tradicional u otra rapid! PayCard
- Tener depósitos directamente a su tarjeta desde otras fuentes<sup>3</sup>
- Pagar sus facturas<sup>4</sup> en línea sin costo adicional a través del sitio web del titular de la tarjeta
- Obtener y disfrutar de una cuenta de ahorros que le provee intereses
- Solicitar tarjetas de acompañante sin costo adicional para amigos y familiares
- Recibir dinero en efectivo con el programa de Recompensas de Devolución de Efectivo
- Retirar dinero en efectivo en ventanilla de bancos que muestran la marca de aceptación de Visa (logotipo)

## Tenga Acceso a su Cuenta de Tarjeta

*Por la aplicación móvil - rapid!Access<sup>1</sup>*

- Localizar cajeros automáticos y obtener instrucciones de cómo llegar al cajero automático seleccionado
- Ver su saldo actual
- Opciones de servicio automático para actualizar su contraseña, su número personal (PIN) e información personal
- Ver detalles de transacciones
- Transferir fondos

*En Línea - [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)<sup>1</sup>*

- Ver el saldo y la actividad de su cuenta de tarjeta
- Ver el resumen mensual y el historial de cuenta de su tarjeta
- Actualizar o cambiar su número personal (PIN), su dirección y otra información
- Leer más sobre los tipos de transacciones que puede realizar y obtener consejos útiles

*Por Teléfono - 877.380.0980*

Llame a nuestra línea gratuita 877.380.0980 y use el sistema automatizado para acceso rápido o para hablar con un Representante de Servicio al Cliente

<sup>1</sup> A pesar que rapid! PayCard no cobra por esta función y servicio, tarifas regulares por mensajes de texto, de data y servicio de Voz podrían ser aplicados. Por favor, consulte con su compañía de telefonía móvil y pregunte acerca de las tarifas que su portador pueda asociar a estos servicios.

<sup>2</sup> El titular de la tarjeta tiene acceso gratuito a estas redes.

<sup>3</sup> Depósito directo por medio de ACH (reembolso de impuestos, otros trabajos, beneficios del gobierno)

<sup>4</sup> Esta oferta opcional no es un producto o servicio de MetaBank<sup>®</sup> ni es respaldada por MetaBank.

## Tarjetas con su Nombre y Tarjetas Personalizadas

### Tarjetas Personalizadas

- El programa de tarjeta personalizada le da al titular la posibilidad de crear una "tarjeta a gusto personal" sin cargos adicionales. El titular de tarjeta puede crear una tarjeta personalizada cargando una imagen personal o seleccionando una imagen previamente aprobada, de la galería en el sitio web del titular de tarjeta
- Para solicitar una, inicie sesión en [rapidfs.com](http://rapidfs.com) y luego haga clic en la pestaña Características de mi Tarjeta
- Seleccione Diseñar su Tarjeta
- Siga los pasos en el sitio web

Tenga en cuenta que su tarjeta actual seguirá funcionando hasta que la tarjeta personalizada llegue por correo

### Tarjetas con su Nombre

- Todos los titulares de tarjetas tienen la opción de actualizar su tarjeta de forma gratuita a una tarjeta con su nombre grabado en el frente
- Para solicitar la tarjeta con su nombre, llame al servicio al cliente. Este número se encuentra en el reverso de su tarjeta.
- Hable con un representante en vivo y simplemente explique que desea solicitar que se le envíe una tarjeta con su nombre a su dirección de correo registrada.

- No habrá cargo adicional y la tarjeta llegará en unos 7-10 días.

Tenga en cuenta que su tarjeta actual seguirá funcionando hasta que la tarjeta personalizada llegue por correo

## Proceso para Tarjetas Perdidas o Robadas

### Paso Uno

- El empleado deberá llamar al servicio al cliente
- Deberá esperar unos 30-40 segundos sin presionar ningún botón
- Un representante en vivo estará en la línea al cual informarán que desean poner la tarjeta de pago INACTIVA debido a una pérdida o robo. También deberán informar que la tarjeta será reemplazada por su empleador.

### Paso Dos

- El empleado deberá informar a su supervisor que ha perdido la tarjeta de pago
- El supervisor pondrá un Ticket de Servicio Nuevo con la información de la nueva tarjeta
- Una vez completada el proceso, la empresa enviará foto con la confirmación de que la nueva tarjeta está vinculada a la cuenta y los fondos están disponibles



**RECIBA SU PAGO DE  
MANERA MÁS FÁCIL**

**Servicio al Cliente de rapid!  
1.877.380.0980**

La Tarjeta Prepagada rapid! PayCard® Visa® es emitida por MetaBank®, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. Esta tarjeta es aceptada dondequiera que las tarjetas de débito Visa sean aceptadas.

La Cuenta de Ahorros es establecida por MetaBank, miembro de FDIC.

Información importante para la apertura de una cuenta de Tarjeta: Para ayudar al gobierno federal a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la Ley Patriota de EE.UU. (USA PATRIOT ACT) requiere que todas las instituciones financieras y terceras partes soliciten, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta de Tarjeta. ¿Qué significa esto para usted?: Cuando usted abre una Cuenta de Tarjeta, se le pedirá su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podemos pedir ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.

**rapid!**  
PAYCARD